**ACTA**

FECHA: Bogotá, junio 24 del 2024

HORA: 7:00 am- 8:00 am

TEMA: Socialización buzón de sugerencias Jardin portal de los sueños

**PARTICIPANTES: Familias, padres, madres, cuidadores, acudientes de las niñas y niños del jardin portal de los sueños.**

**OBJETIVO:** Socializar con los padres, madres y acudientes la función que cumple el buzón de sugerencias en la unidad operativa, con el fin de hacerlos participes del uso frecuente de esta herramienta que contribuye con la calidad del servicio prestado.

**ORDEN DEL DÍA**:

- Saludo de bienvenida
- Socialización buzón de sugerencias

**DESARROLLO:**

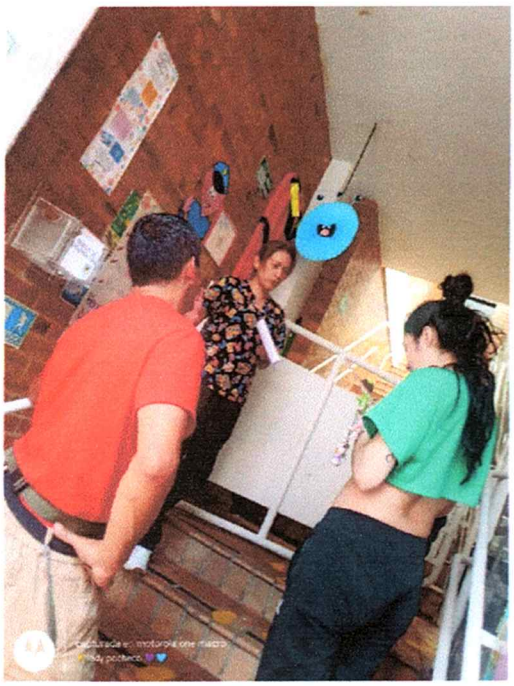
Siendo las 7:00 a.m. la profesional en atención Dianila Leal da la bienvenida a las familias del Jardin portal de los sueños, quienes van llegando a dejar a sus hijos, allí se les invita a observar la cartelera informativa que contiene el uso del buzón de sugerencias, el cual es una herramienta que sirve para que las familias aporten sus inquietudes, sugerencias, quejas, reclamos o peticiones frente al servicio prestado.

Se les indica que el buzón sirve como fuente de felicitaciones al talento humano sobre el

servicio brindado, puesto que no es solo una herramienta, que esta para exponer quejas, sino que también es un mecanismo de comunicación que sirve para dar a conocer sus intereses e ideas sobre el servicio prestado en la unidad operativa.
De igual manera busca generar un espacio de escucha y solución a sus inquietudes buscando siempre la mejora inmediata.
Se les recuerda a los padres que el buzón está disponible de manera permanente, se les agrade la escucha y participación

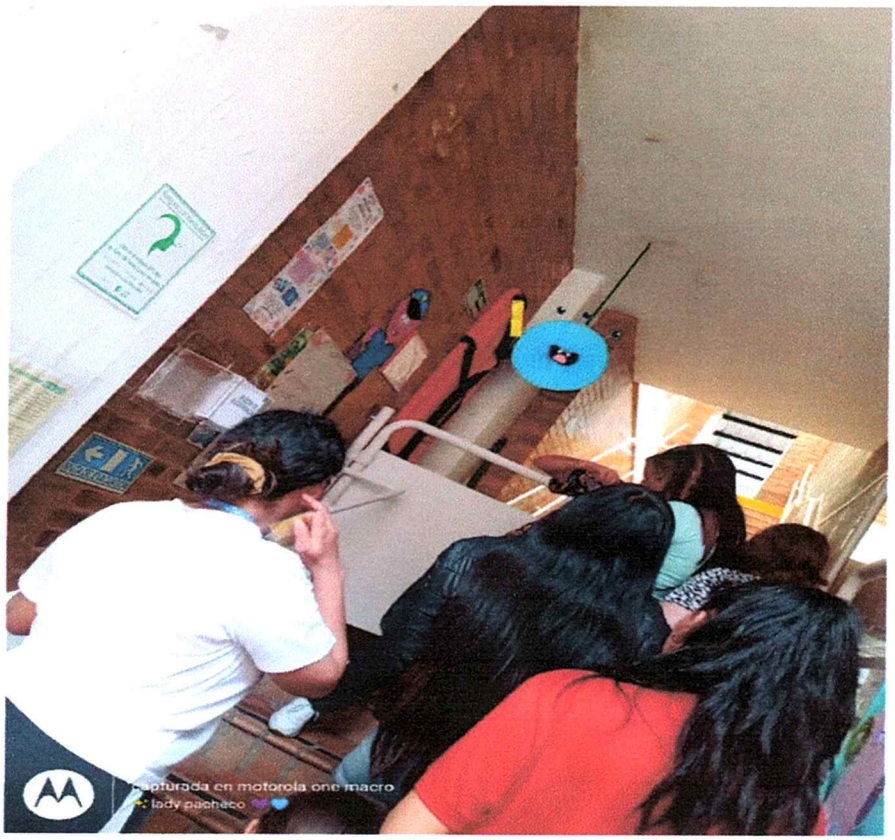
Se invita igualmente a que dejen de manera escrita cada una de estas solicitudes, puesto que el buzón siempre estará a disposición de todos los usuarios, para cuando cada quien quiera participar.

Se da por terminada la socialización y se anexan firmas y registros fotográficos.










Cra. 7 No. 32 - 16 / Ciudadela San Martín
Secretaría Distrital de Integración Social
Tel.: (1) 327 97 97
www.integracionsocial.gov.co

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

| | |
|---|---|
| Código: FOR-GD-023 | |
| Versión: 1 | |
| Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 | |
| Página: 1 de 1 | |

1. Tema: Socialización bu... n de sugerencias 2. Lugar: JIC Portal de los sueños 3. Fecha y hora: 24 Junio 24 7:00 - 8:00 am

| 4. Ítem | 5. Nombres y Apellidos | | 6. Documento de identidad | 7. Entidad o Dependencia | 8. Rol / Cargo | 9. Planta / Contratista | 10. Correo electrónico | 11. Teléfono y Ext. / Celular | 12. Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Danibeth Barre | o | 26194340 | | Cuidadora | | JIC Portal de los sueños | 3172380434 | Danibeth B |
| 2 | leydy Dayan | L | 1011207968 | | tia | | JIC Portal de los sueños | 3214185978 | leydy L |
| 3 | Yosneidy Portill | | 1031188141 | Párvulos | Mamá | Parvulo | JIC Portal de los sueños | 3209729715 | |
| 4 | EDALY Gutie | | 51804134 | | ABUELA | | Portal de los sueños | 3114039258 | Edaly G. |
| 5 | Nicol Dayana | va | 1027520734 | | Mamá | | Portal de los sueños | 3023411089 | |
| 6 | Fryeny Gar | | 3485517 | Párvulos | acudiente | | Portal de los sueños | 3159745940 | |
| 7 | Geissel Baez | | 52102052 | | Mamá | | Portal de los sueños | 3107783168 | Geissel B |
| 8 | Mariela Gi | ma | 17632307 | | Mamá | | Portal de los sueños | 3204717363 | |
| 9 | Dayana Poveda | | 1062789887 | Párvulos | Mamá | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3045698561 | |
| 10 | Jair Alpidea | | 1010767792 | | PADRE. | Materna | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3152340750 | |
| 11 | Karen Ricard | | 79253120 | | | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3132703665 | |
| 12 | Camila Ruiz | | 1000 LACAG | | Mamá | Pre jardin | JIC Portal de los sueños | 3009016545 | Camila Ruiz |
| 13 | Estefania Alvarez | Pala | 1000000525 | | Mama | Pre jardin | Portal de los sueños | 3193064915 | Estefania A. |
| 14 | Lizeth Yesenia Fon | z T. | 1033780800 | | Mama | Parvulos | Portal de los sueños | 3026490361 | LIZETH F. |
| 15 | Jhon FREDY | EZ | 1023003670 | Parvulos | T.O | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3223647956 | |
| 16 | Ligia Romero | | 1016721195 | | Mamá | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3153818535 | Ligia Romero |
| 17 | Jorge Amali | ES | 1033734725 | Caminadores | papá | | JIC Portal de los sueños | 3232225744 | |
| 18 | olando Gira | da | 80227744 | | Padre | Pre Jardin | JIC Portal de los sueños | 3124730694 | |
| 19 | Martha Liana Sa | nz | 1022962581 | Parvulos | mamá | Parvulos | JIC Portal de los sueños | 3203271897 | Martha Sanz |
| 20 | Laura Becerra | | 1000983676 | | Mamá | pre jardin | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3132110441 | Laura B |

Tratamiento de datos personales: Los da... personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones le... es a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL<br>FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA | Código: FOR-GD-023<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023<br>Página: 1 de 1 |
|---|---|---|

1. Tema: Socialización buzon de sugerencias 2. Lugar: JIC Portal de los sueños 3. Fecha y hora: 24 Junio 24 7:00 - 8:00 am

| 4. ítem | 5. Nombres y Apellidos | 6. Documento de identidad | 7. Entidad o Dependencia | 8. Rol / Cargo | 9. Planta / Contratista | 10. Correo electrónico | 11. Teléfono y Ext. / Celular | 12. Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Danibeth Barreto | 26194340 | | Cuidadora | | JIC Portal de los sueños | 3172380434 | Danibeth B |
| 2 | Leydy Dayanal | 1011207968 | | tia | | JIC Portal de los sueños | 3214185978 | Leydy L |
| 3 | Yusmeidy Portillo | 1031188141 | Parvulos | Mamá | Parvulo | JIC Portal de los sueños | 3209729715 | |
| 4 | IDALY GUZMAN | 61804134 | | ABUELA | | Portal de los sueños | 3114039258 | Idaly. G. |
| 5 | Nicol Dayana Silva | 1027520734 | | Mamá | | Portal de los sueños | 3023411089 | |
| 6 | Eugenia Gomez | 36805517 | Parvulos | acudiente | | Portal de los sueños | 3159745940 | |
| 7 | Geissel Baez | 52400052 | | Mamá | | Portal de los sueños | 3107783968 | Geissel B |
| 8 | Mariela Guerra | 17632307 | | Mamá | | Portal de los sueños | 3204717363 | |
| 9 | Dayana Poveda | 1026278887 | Parvulos | Mamá | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3045698561 | |
| 10 | [illegible] | 1010767702 | | PADRE. | Maternal | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3152340750 | |
| 11 | Karen Ricardo Cortes | 79253120 | | | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3132703665 | |
| 12 | Camila Ruiz | 1000140418 | | Mamá | Pre jardin | JIC Portal de los sueños | 3009016545 | Camila Ruiz. |
| 13 | Estefania Alvarez zapata | 1000000525 | | Mama | Pre jardin | Portal de los sueños | 314 306 9415 | Estefania A. |
| 14 | LIZETH YESENIA FORERO T. | 1033790800 | | MAMÁ | Parvulos | Portal de los sueños | 3026490361 | LIZETH F. |
| 15 | JHON FREDY PAEZ | 1023003670 | Parvulos | T.O | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3223647956 | |
| 16 | Ligia Romero | 60167121195 | | Mamá | | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3153818535 | Ligia Romero |
| 17 | JESSIC AMAVILES | 1033734727 | Caminadores | papá | | JIC Portal de los sueños | 3232225744 | |
| 18 | Orlando Giraldo | 80227741 | | Padre | Pre Jardin | JIC Portal de los sueños | 3124730694 | |
| 19 | Martha Liana Saenz | 1022962581 | Parvulos | mamá | Parvulos | JIC Portal de los sueños | 3203271897 | Martha Saenz |
| 20 | Laura Becerra | 40009983676 | | Mamá | pre jardin | JIC PORTAL DE LOS SUEÑOS | 3132110441 | Laura B |

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.